

الشروط والأحكام

يتم تنظيم وترويج هذه المسابقة (السحب) من قبل شركة كولجيت بالموليف دول الخليج المحدودة ("الشركة"). يمثل هذا النص العقد والشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين الشركة وبينك ("أنت"، "المستهلك (المستهلكون)" أو "الفائز (الفائزون)") في التعاقد على تفعيل المسابقة. يخضع المستهلك للشروط والأحكام المنصوص عليها هنا. وتكون المشاركة في المسابقات وفقاً للتقدير المطلق للمستهلك. تحتفظ الشركة بالحق في مراجعة الشروط والأحكام في أي وقت. وتقع على عاتقك مسؤولية المراجعة المنتظمة للشروط والأحكام.

المادة 1: النطاق

تبدأ فترة تقديم المشاركات في المسابقة في 23 سبتمبر 2026 اعتباراً من الساعة 00:01 بتوقيت قطر وتنتهي في الساعة 11:59 مساءً بتوقيت قطر في 23 أكتوبر 2026. تحتفظ الشركة بالحق في تمديد اليوم الأخير لتقديم المشاركات دون إشعار مسبق. تسري المسابقة في قطر، لجميع الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر، ويحملون هوية وطنية أو جواز سفر ساري المفعول.

المادة 2: شروط المشاركة وآلية العرض الترويجي

هذا العرض سارٍ في قطر. للتأهل، يجب على المستهلكين شراء منتجات كولجيت بقيمة 30 ريالاً قطرياً كحد أدنى في معاملة واحدة للحصول على قسيمة سحب واحدة (1)، أو ما لا يقل عن 60 ريالاً قطرياً من منتجات كولجيت في معاملة واحدة للحصول على قسيتين سحب (2)، أو ما لا يقل عن 90 ريالاً قطرياً من منتجات كولجيت في معاملة واحدة للحصول على ثلاث (3) قسائم سحب خلال فترة العرض.

- **تحديد الشراء:** يحدد أمين الصندوق (الكاشير) المعاملات المؤهلة تلقائياً وسيصدر قسيمة سحب واحدة (1) كحد أدنى 30 ريالاً قطرياً يتم إنفاقه على منتجات كولجيت المؤهلة في معاملة واحدة، أو قسيتين سحب (2) كحد أدنى 60 ريالاً قطرياً يتم إنفاقه على منتجات كولجيت المؤهلة في معاملة واحدة، أو ثلاث (3) قسائم سحب كحد أدنى 90 ريالاً قطرياً يتم إنفاقه على منتجات كولجيت المؤهلة في معاملة واحدة.
- **توزيع القسائم:** يوجه النظام أمين الصندوق لتسليم قسيمة سحب ورقية للمتسوق المؤهل.
- **إدخال العميل:** يملأ العميل تفاصيله الشخصية في قسيمة السحب الورقية.
- **تسليم القسيمة:** يضع العميل قسيمة السحب المكتملة في صندوق السحب المخصص.
- **جمع القسائم:** تقوم الشركة، أو إحدى الكيانات المعتمدة التابعة لها، بجمع جميع القسائم المقدمة من صناديق السحب.

المادة 3: أهلية الفائز

سيتم الاتصال بالفائز هاتفياً من قبل الشركة (أو أي طرف ثالث معتمد) في 26 أكتوبر 2026 وإبلاغه بالخطوات التالية والمستندات المطلوبة لتقديمها لاستلام قسيمة الرحلة إلى لندن. سيتم اختيار الفائز من خلال سحب يدوي، وسيتم الإعلان عن عملية اختيار الفائز في منافذ لولو المختارة. تحتفظ الشركة بالحق في استبعاد مشارك من قائمة المشاركين إذا لم يكن مستوفياً لشروط وأحكام الأهلية، بناءً على الأسباب المذكورة أدناه:

- هوية مزيفة أو معلومات شخصية غير صحيحة
 - الاشتباه في الغش
 - عدم استلام المعلومات المطلوبة في الوقت المحدد
 - أي أسباب أخرى تراها الشركة معقولة وتؤدي إلى إبطال المشاركة.
- يعتبر قرار الشركة نهائياً وملزماً. ولن تنتظر الشركة في أي مطالبة من قبل الفائز (الفائزين) أو المشارك (المشاركين) تستند إلى مشاكل في عطل فني في أنظمة الكمبيوتر الخاصة به عبر الإنترنت، أو الخوادم، أو المزودين، أو أجهزة الكمبيوتر، أو البرامج أثناء التسجيل للمشاركة أو المطالبة بالجوائز في حالة كان/كانت من الفائزين المحظوظين.
- قرار الشركة في جميع المسائل المتعلقة بإجراء المسابقة نهائي، ولن يتم النظر في أي مراسلات.
- إذا تبين لاحقاً أن أي فائز غير مؤهل / غير قانوني للمشاركة في المسابقة، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، مصادرة أو استرداد الجائزة ومنعها أو التصرف فيها بالطريقة وللشخص الذي تراه مناسباً.

صلاحية الجائزة هي 6 أشهر من يوم الإعلان عن الفائز.

المادة 4: تفاصيل الجوائز

- حصل على فرصة للفوز برحلة لشخصين (2) إلى لندن؛ وتغطي الجائزة فقط تذكريتي طيران ذهاباً وإياباً وإقامة لمدة ليلتين في غرفة فندقية قياسية 4 نجوم أو ما يعادلها (جميع التكاليف الأخرى، بما في ذلك التأشيرات والمصاريف الشخصية، هي مسؤولية الفائز).
- إذا اختار الفائز عدم استخدام الهدية (الرحلة إلى لندن)، يجب منح القيمة الإجمالية للهدية للفائز كجائزة نقدية بقيمة 16,000 ريال قطري. يحق للفائز إبلاغ الشركة باختياره خلال 15 يوماً: الجائزة أو النقد.
- يجب أن يتم السحب خلال 3 أيام من تاريخ انتهاء العرض.
- قرار الشركة نهائي فيما يتعلق باختيار الفائز بالمسابقات ولن يتم النظر في أي مراسلات في هذا الصدد.
- الجوائز غير قابلة للتحويل.
- سيتم منح الجوائز "كما هي" ولا تقدم الشركة أي ضمان أو كفالة أو تعهد من أي نوع، صريحاً أو ضمناً، في الواقع أو في القانون، فيما يتعلق بأي جائزة أو استخدامها أو قيمتها أو الاستمتاع بها.

المادة 5: استلام قسيمة الرحلة

سيتم الاتصال بالفائز عبر الهاتف من قبل الشركة (أو أي ممثل معتمد) في 26 أكتوبر 2026 وإبلاغه بالخطوات التالية والمستندات المطلوبة لتقديمها لاستلام قسيمة الرحلة إلى لندن. الفائز مسؤول بالكامل عن مشاركة تفاصيله الصحيحة مع الشركة. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي أمر يتعلق بالجائزة بعد استلامها وأثناء استخدامها.

المادة 6: سياسة الخصوصية

ستتعامل الشركة مع معلومات الفائز وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة. يمكنك الوصول إلى سياسة الخصوصية عبر هذا الرابط: <https://www.colgatepalmolive.com/en-us/legal-privacy-policy/saudi-arabia-en>

المادة 7: حقوق استخدام الملكية الفكرية وإخلاء المسؤولية القانونية

يمنح المستهلك بموجب هذا للشركة، دون أي تكلفة، الحق والسلطة غير المشروطة والدائمة لنشر وبث اسمه/اسمها، وصورته/صورتها، وما يشابهه، و/أو صوره الفوتوغرافية، ولقطات الفيديو أو التسجيل الصوتي المأخوذ له/لها في أي مكان في العالم، للأغراض التحريرية والإعلانية والترويجية والتسويقية و/أو لأغراض أخرى وفي أي وسيلة إعلامية، والتي تم التقاطها أثناء ولغرض العروض الترويجية ذات الصلة، إلا في الحالات التي يحظرها القانون. تعتبر المشاركة في المسابقة بمثابة موافقة المستهلك على استخدام الشركة والشركات التابعة لها لاسمه/أسمائها، ومعلوماته الشخصية، و/أو أي بيانات يدلي بها فيما يتعلق بالمسابقة ولأغراض الإعلان فقط دون إشعار أو تعويض إضافي، إلا في الحالات التي يحظرها القانون. سيتم التعامل مع جميع المعلومات واستخدامها وفقاً لقوانين حماية البيانات ذات الصلة وسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة. لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة أو خسارة في الأرباح أو أضرار غير مباشرة أو مباشرة أو أضرار تبعية أو أضرار عرضية أو أضرار تأديبية أو تعويضية أو أحكام أو تكاليف أو نفقات أياً كانت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تلف الممتلكات أو الإصابة الشخصية و/أو الوفاة التي قد تحدث فيما يتعلق بالمشاركة في المسابقة، أو حيازة أو قبول و/أو استخدام أو سوء استخدام الجائزة. يخضع العرض الترويجي وهذه الشروط والأحكام للقانون القطري وتخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الدوحة.

المادة 8: المسابقة

إذا كانت هذه المسابقة، لأي سبب من الأسباب، غير قادرة على الاستمرار كما هو مخطط لها، وذلك بسبب، على سبيل المثال لا الحصر:- الإصابة بفيروس كوفيد-19، أو أخطاء، أو التلاعب، أو التدخل غير المصرح به، أو الاحتيال، أو الفشل الفني، أو القضاء

والقدر، أو الحرب (سواء أعلنت أم لا)، أو الانقلاب السياسي أو العصيان، أو التمرد، أو النزاع العمالي، أو الحريق، أو الوباء، أو العاصفة، أو الفيضان، أو الإعصار، أو الانفجار، أو التشريع القانوني، أو التوجيه الحكومي، أو الأمر أو اللائحة، أو أي قانون أو لائحة لها قوة القانون أو أي سبب آخر خارج عن سيطرة الشركة والمرشحين التابعين لها، مما يفسد أو يؤثر على أمن الإدارة أو الإنصاف أو النزاهة أو السلوك السليم لهذه المسابقة، فإن الشركة، إلى أقصى حد يسمح به القانون، تحتفظ بالحق وفقاً لتقديرها المطلق في إلغاء أو إنهاء أو تعديل أو تعليق هذا العرض الترويجي واستبعاد أي مشارك يتلاعب بالمسابقة و/أو عملية الدخول. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل الشركة والمرشحون التابعون لها المسؤولية عن أي مشاكل أو عطل فني في أي شبكة أو خطوط هاتفية، أو أنظمة الكمبيوتر عبر الإنترنت، أو الخوادم، أو المزودين، أو برامج الكمبيوتر و/أو الأجهزة، أو فشل أي حساب بريد إلكتروني، أو أي مجموعة مما سبق.

تحتفظ الشركة والمرشحون التابعون لها بالحق في تغيير/سحب نظام المسابقة في أي وقت دون إشعار مسبق، بما في ذلك الحق في تعديل أو إلغاء أو سحب جميع شروط هذه المسابقة جزئياً أو كلياً، بما في ذلك الحق في استبدال أي جائزة بعنصر ذي قيمة متساوية. يحق للشركة والمرشحين التابعين لها وفقاً لتقديرهم المطلق وبموجب أي قانون سار، إنهاء أو تعديل المسابقة أو تعديل الشروط والأحكام في أي وقت قبل تاريخ الإغلاق، عن طريق نشر الشروط والأحكام المنقحة في الرابط التالي.....
تعتبر قرارات الشركة والمرشحين التابعين لها فيما يتعلق بجميع المسائل المرتبطة بالعرض الترويجي نهائية وغير قابلة للاستئناف. في حالة وجود أي نزاع أو اختلاف فيما يتعلق بالعرض المقدم هنا أو مرتبط به، يكون قرار الشركة والمرشحين التابعين لها نهائياً وملزماً لجميع المعنيين.

Terms & Conditions

The Giveaway is organized and promoted by Colgate-Palmolive Gulf States Ltd. (the "Company"). **This text is the contract and the terms and conditions (the "T&Cs") that governs the relationship between the Company and you ("You", the "Consumer(s)" or "Winner(s)") in contracting the activation of the Giveaway. The Consumer shall be subject to the Terms and Conditions laid herein. It is at the absolute discretion of the Consumer to participate in the Giveaways.**

The Company reserves the right to revise the T&Cs at any time. You are responsible for regular review of the T&Cs.

Article 1: Scope

- a) The Giveaway entries submissions will start on 23 September 2026 from 00:01 Qatar time *and closes at 11:59PM Qatar time on 23 October 2026*. The Company reserves the right to extend the last day of submission of entries without prior notice.
- b) The Giveaway is valid in Qatar, for everyone aged 18 years old or older, having a valid national identity or Passport.

Article 2: Participation Conditions & Promotion Mechanism

- a) This activation is valid in Qatar. To be eligible, consumers must purchase a minimum of 30 QAR worth of Colgate products in a single transaction to receive one (1) raffle voucher, a minimum of 60 QAR worth of Colgate products in a single transaction to receive two (2) raffle vouchers, or a minimum of 90 QAR worth of Colgate products in a single transaction to receive three (3) raffle vouchers during the activation period.
- b) Purchase Identification: The cashier automatically identifies eligible transactions and will issue one (1) raffle voucher for a minimum of 30 QAR spent on eligible Colgate products in a single transaction, two (2) raffle vouchers for a minimum of 60 QAR spent on eligible Colgate products in a single transaction, or three (3) raffle vouchers for a minimum of 90 QAR spent on eligible Colgate products in a single transaction.
- c) Voucher Distribution: The system prompts the cashier to hand a physical raffle voucher raffle voucher to the qualifying shopper.
- d) Customer Entry: The customer fills out their personal details on the physical voucher.
- e) Voucher Submission: The customer drops the completed voucher into the designated physical raffle box.
- f) Voucher Collection: The Company, or one of its authorized entities, collects all submitted vouchers from the physical raffle boxes.

Article 3: Winner eligibility

- The winner will be contacted by phone by the Company (or any authorized third party) on October 26, 2026 and be informed of next steps and justification to be presented to receive the trip to London voucher. The winner will be chosen through a manual raffle, the process of choosing the winner will be announced at selected Lulu outlets. The Company reserves the right to exclude a participant from the participants' list if he/she is not matching with the terms and conditions of eligibility, based upon the below-mentioned reasons:
 - I. Fake identity or incorrect personal information
 - II. Cheating suspicion
 - III. Information requested was not received on time
 - IV. Any other reasons deemed reasonably by the Company as invalidating the participation.
- The decision of the Company shall be final and binding. The Company shall not entertain any claim by the Winner(s) or Participant(s) citing problems of a technical malfunction of his/her computer online systems, servers, or providers, computer equipment, or software while registering to participate or in claiming the prizes in case if he/she is a lucky Winner.
- The Company's decision in all matters to conduct the Giveaway is final, and no correspondence will be entertained.
- If any Winner is subsequently found ineligible/illegal to participate in the Giveaway, the Company may, at their sole discretion, forfeit or reclaim the prize and award or dispose of the same in such manner and to such person as it deems fit.
- The validity of the prize is 6 months from the day the Winner is announced.

Article 4: Prizes details

Earn a chance to win a trip for two (2) people to London; the prize solely covers two round-trip flight tickets and a two-night stay in one 4 stars standard hotel room or equivalent (all other costs, including visas and personal expenses, are the winner's responsibility).

- a) If a winner chooses not to utilize the gift (trip to London), the total gift value for the winner must be awarded as a cash prize worth 16,000 QAR. The Winner has 15 days to inform the Company about his/her choice : the prize or the cash.
- b) The raffle draw must take place within 3 days of the activation end date.
- c) The Company's decision is final regarding the selection of Winner of the giveaways and no correspondence will be entertained in this regard.
- d) Prizes are non-transferable.
- e) Prizes will be awarded "as is" and the Company makes no warranty, guarantee, or representation of any kind, expressed or implied, in fact, or in law, concerning any prize, its use, value, or enjoyment.

Article 5: Gift card Collection

- a) The Winner will be contacted via phone by the Company (or any authorized representative) on Oct 26, 2026 and be informed of next steps and justification to be presented to receive their trip to London voucher.
- b) The winner is fully responsible to share their correct details with the Company .
- c) The Company shall not be responsible for any matter related to the prize after receiving and during the use of it.

Article 6: Privacy Policy

- The Company will handle the winner's information in accordance with Company's privacy policy. You can have access to the privacy policy via this link :
<https://www.colgatepalmolive.com/en-us/legal-privacy-policy/saudi-arabia-en>

Article 7: Intellectual Property Usage Rights & Legal Disclaimers

- a) The Consumer hereby grants to the Company, at no cost, the unconditional, perpetual right and authority to publish and broadcast anywhere in the world, for editorial, advertising, promotional, marketing, and/or other purposes and in any media, his/her name, image, likeness and/or photographs, video footage or audio record taken of him/her, taken during and for the purpose of the relevant promotions, except where prohibited by law.
- b) Participation in the Giveaway constitutes the Consumer's consent for the Company and its affiliated companies to use his/her name(s), personal information, and/or any statements made by him/her regarding the Giveaway and advertising purposes only without notice or additional compensation, except where prohibited by law. All information shall be handled and used in accordance with relevant data protection laws and the Company's privacy policy.
- c) The Company shall not be held liable for any loss, damage, injury, lost profits, indirect or direct damages, consequential damages, incidental damages, punitive or exemplary damages, judgments, cost or expense whatsoever, including without limitation to, property damage, personal injury and/or death which may occur in connection with the participation in the Giveaway, or possession, acceptance and/or use or misuse of the prize.
- d) The Promotion and these terms and conditions shall be governed by Qatari Law and any disputes will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Doha.

Article 8: Giveaway

- If for any reason this Giveaway is not capable of being carried on as planned, due to without limitation :- infection by any computer virus, bugs, tampering, unauthorized intervention, fraud, technical failure, the act of God, war (whether or not declared), political coup or insurrection, rebellion, labor dispute, fire, epidemic, storm, flood, typhoon, explosion, legal enactment, government directive, order or regulation, any law or regulation having the force of law or any other reason or cause beyond the control of the Company and its nominees, which corrupts or affects the administration security, fairness or integrity or proper conduct of this Giveaway, the Company, to the fullest extent permitted by law, reserves the right in its sole discretion to cancel, terminate, modify or suspend this Promotion and to disqualify any Participant who tampers with the Giveaway and/or the entry process. To the fullest extent permitted by law, the Company and its nominees are not responsible for any problems or technical malfunction of any telephone network or lines, computer online systems, servers, or providers, computer software and/or equipment, failure of any email account, or any combination thereof.
- The Company and its nominees reserve the right to alter/withdraw the Giveaway scheme at any time without prior intimation, including the right to amend, cancel, or withdraw in part or full all conditions of this Giveaway including the right to substitute any prize for an item of equal value. The Company and its nominees will be entitled at its sole

discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Giveaway or to modify the T&Cs at any time prior to the closing date, by posting the revised T&Cs in the following URL

- The decision(s) of the Company and its nominees in connection with all matters relating to the Promotion shall be final and non-appealable.
- In case of any dispute or difference in respect of or in connection with the offer herein, the decision of the Company and its nominees shall be final and binding on all concerned.